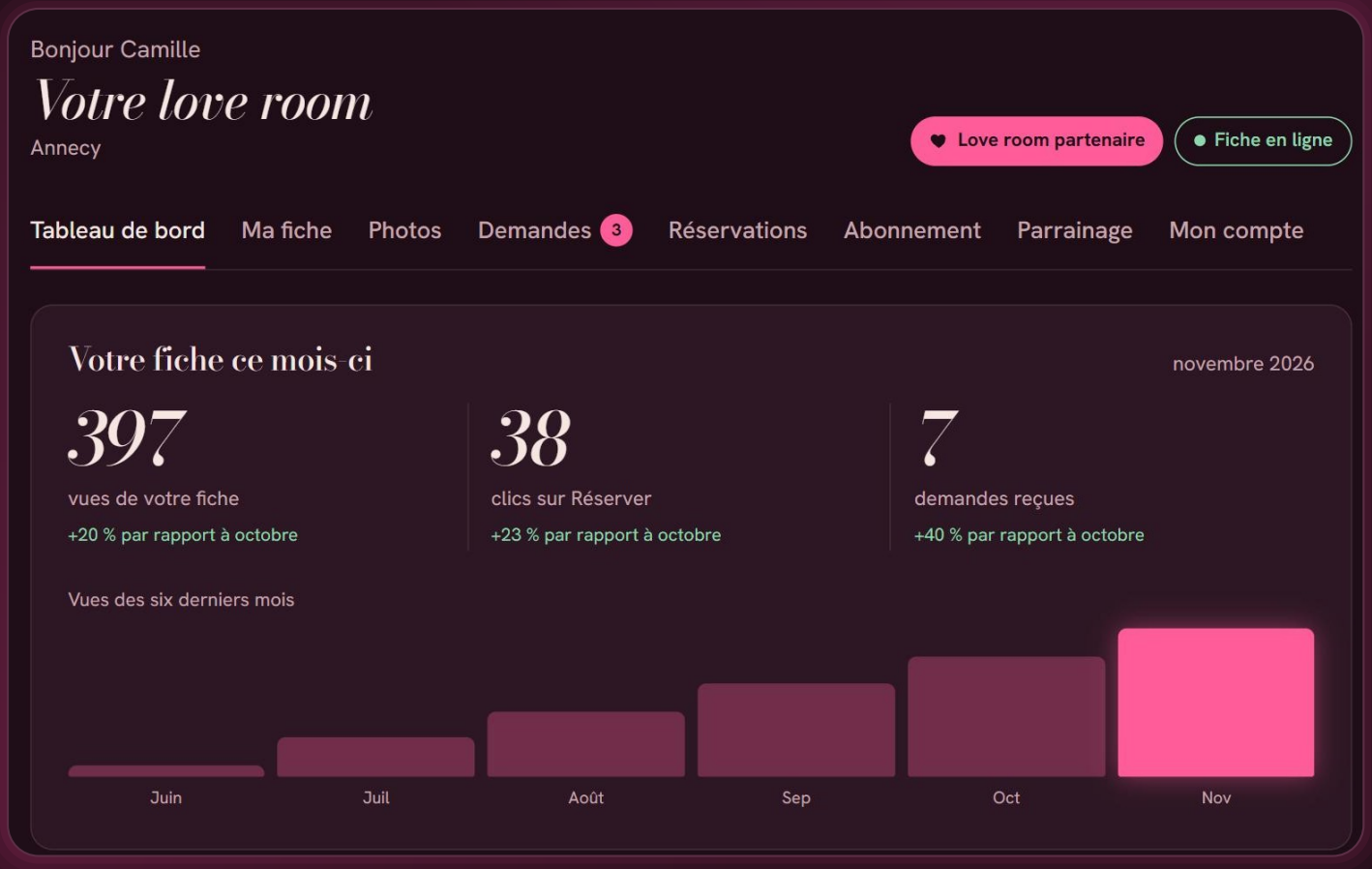
LoveHotel

ESPACE PROPRIÉTAIRE · PARTENAIRES

Le guide de votre espace propriétaire

Votre fiche, vos photos, les demandes des couples et la réservation en direct : tout ce qu'il faut savoir pour bien utiliser votre compte partenaire Love Hôtel.



BIENVENUE

Votre compte partenaire

Votre espace propriétaire, c'est votre tableau de bord sur Love Hôtel. Vous y gérez vous-même votre fiche, vos photos et vos tarifs, vous suivez les demandes des couples et vous recevez des réservations en direct, sans commission. Il fonctionne sur ordinateur comme sur téléphone.

En tête de votre ville
Votre love room passe avant les fiches non partenaires, dans la liste de votre ville, les pages « envies » et la recherche.

En grand format
Sur ordinateur et tablette, votre fiche s'affiche en grand, avec un cadre rose et le badge « Partenaire ».

La réservation en direct
Les couples choisissent leur date sur votre fiche, vous validez en un clic. Aucune commission.

Plus de visibilité
Notre conseiller recommande d'abord les partenaires, et votre love room est mise en avant sur nos réseaux sociaux.

Sommaire

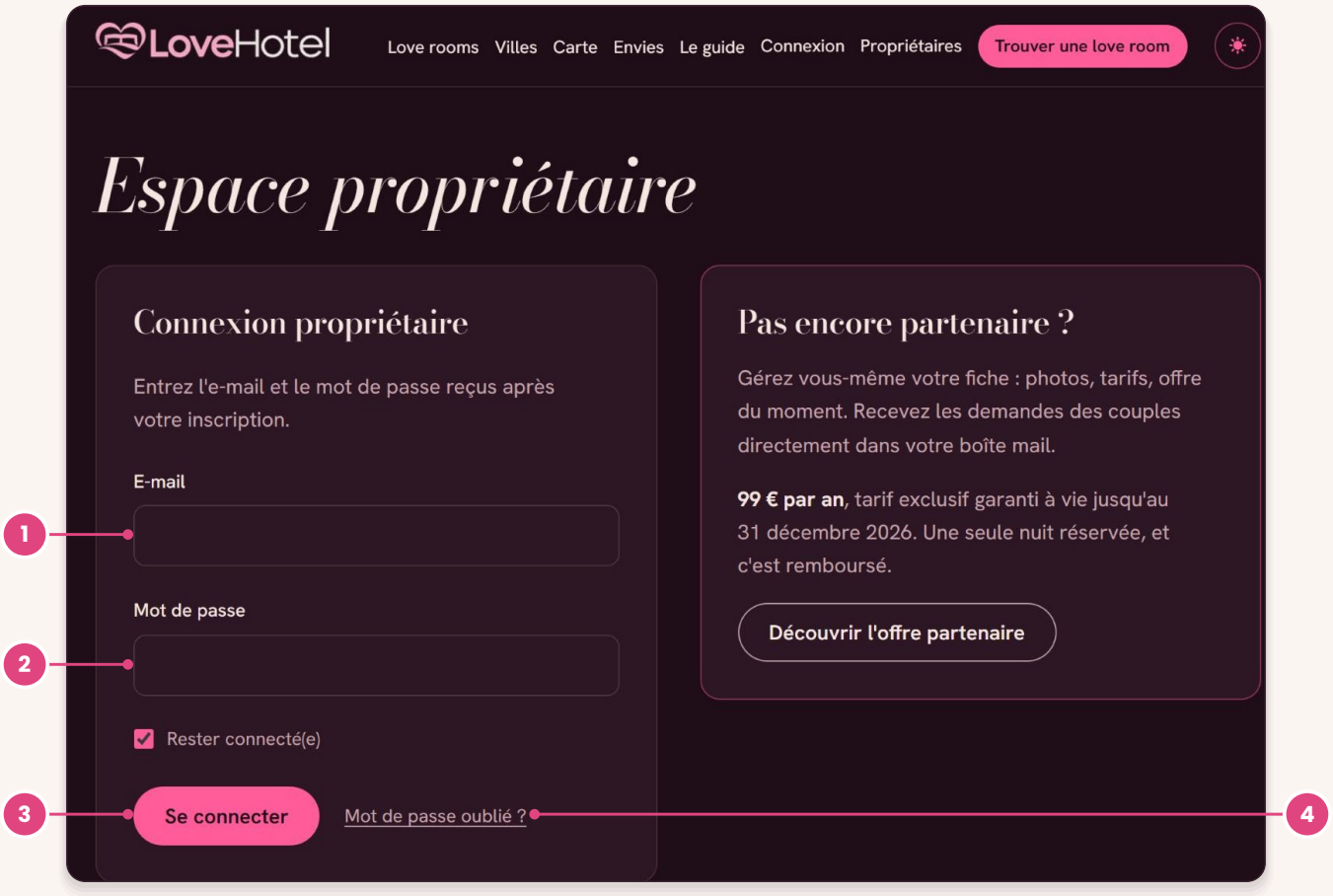
01 Se connecter 3
02 Le tableau de bord 4
03 Ma fiche 6
04 Les photos 7
05 Les demandes des couples 8
06 La réservation en direct 9
Synchroniser vos calendriers (iCal) 13
07 L'abonnement 14
08 Le parrainage 15
09 Mon compte et besoin d'aide 16

Les trois bons réflexes
1. Répondez à chaque demande dans les 24 heures : sans réponse au bout de 48 heures, elle est annulée automatiquement. **2.** Tenez votre calendrier à jour, ou synchronisez-le avec Airbnb et Booking.com (iCal). **3.** Soignez votre fiche : tarifs, au moins 5 belles photos, le mot du propriétaire et votre téléphone.

01 · SE CONNECTER

Accéder à votre espace

Votre espace se trouve à l'adresse **lovehotel.fr/espace-proprietaire**, ou dans le menu du site : « Propriétaires ». Vos codes d'accès vous sont envoyés par e-mail dès votre inscription.



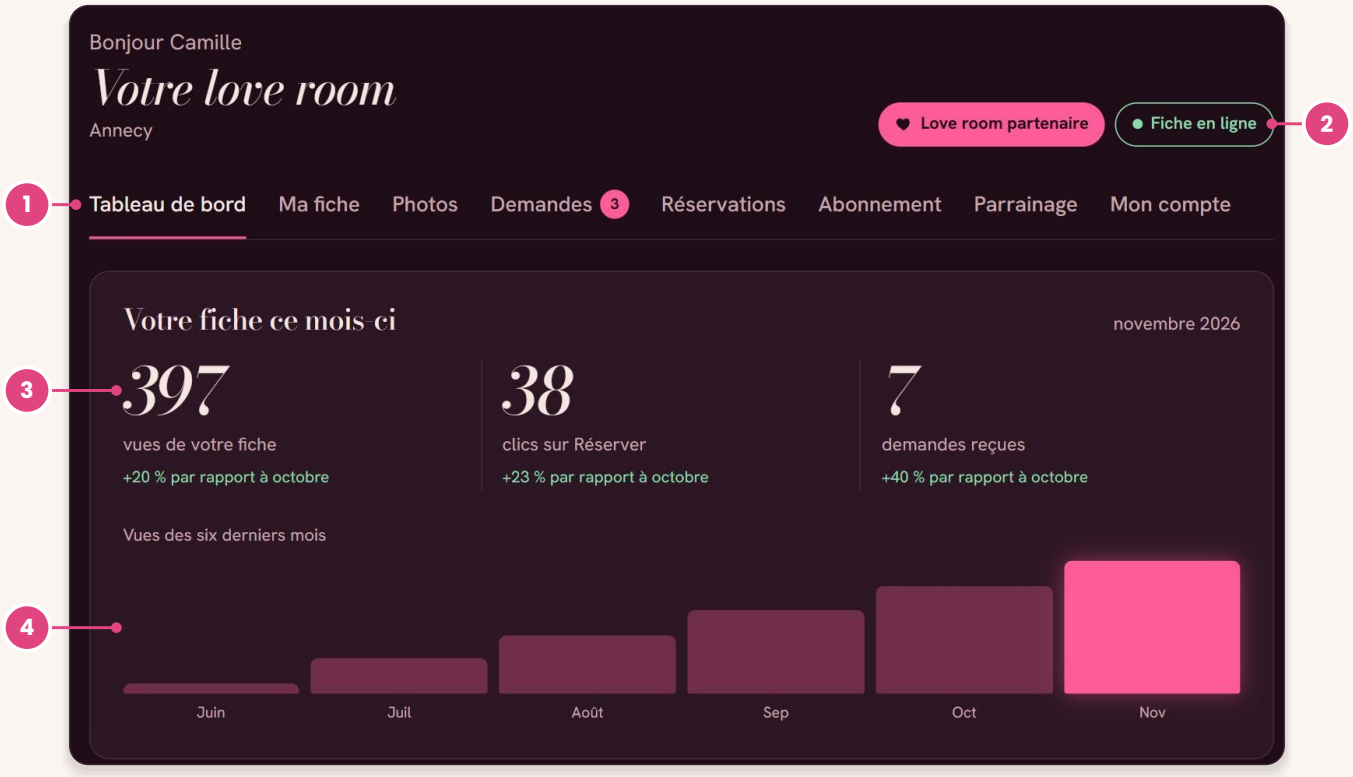
1. **Votre e-mail** : celui que vous avez donné à l'inscription. C'est votre identifiant.
2. **Votre mot de passe**, reçu par e-mail. Vous pouvez le changer à tout moment dans « Mon compte ».
3. **Se connecter**. Laissez « Rester connecté(e) » coché pour ne pas avoir à le refaire à chaque visite.
4. **Mot de passe oublié ?** Indiquez votre e-mail : vous recevez un lien pour en choisir un nouveau.

> **Astuce**
> Sur votre téléphone, ajoutez la page de votre espace à l'écran d'accueil : vous y accédez en un geste, comme une application, pour valider une demande où que vous soyez.

02 · LE TABLEAU DE BORD

Votre fiche en un coup d'œil

C'est la première page que vous voyez en vous connectant. En haut, les onglets vous mènent à chaque partie de votre espace.

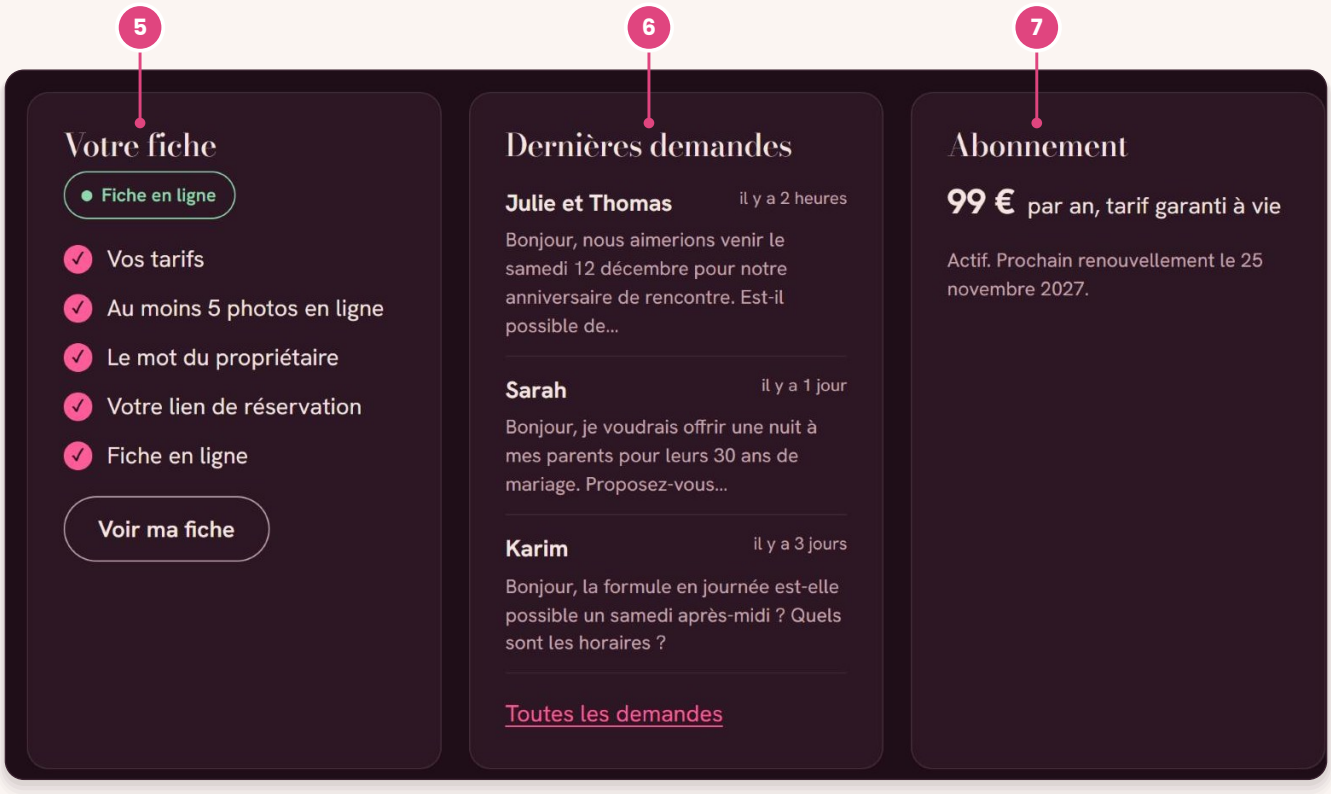


1. **Les onglets** : Tableau de bord, Ma fiche, Photos, Demandes, Réservations, Abonnement, Parrainage et Mon compte. Une pastille rose signale les demandes non lues.
2. **Votre statut** : « Love room partenaire » quand votre abonnement est actif, et « Fiche en ligne » quand votre fiche est publiée.
3. **Vos chiffres du mois** : vues de votre fiche, clics sur le bouton Réserver et demandes reçues, comparés au mois précédent.
4. **Vos vues des six derniers mois**, pour suivre la progression de votre fiche.

Lire vos chiffres

Les **vues** comptent les visites de votre fiche. Les **clics sur Réserver** comptent les couples partis réserver sur votre site ou votre plateforme. Les **demandes** sont les messages et demandes de réservation reçus depuis votre fiche. Une fiche complète et une offre du moment font souvent grimper ces chiffres.

02 · LE TABLEAU DE BORD (SUITE)



5 **Votre fiche** : la liste de ce qu'il reste à compléter. Chaque point coché rend votre fiche plus attirante. Le bouton « Voir ma fiche » l'ouvre telle que les couples la voient.

6 **Dernières demandes** : les derniers messages des couples, avec un lien vers toutes vos demandes.

7 **Abonnement** : votre tarif et la date du prochain renouvellement.

✓ **Une fiche complète, c'est quoi ?**
Vos tarifs renseignés, au moins 5 photos en ligne, le mot du propriétaire, votre lien de réservation et une fiche publiée. Quand tout est coché, votre fiche est prête à convaincre.

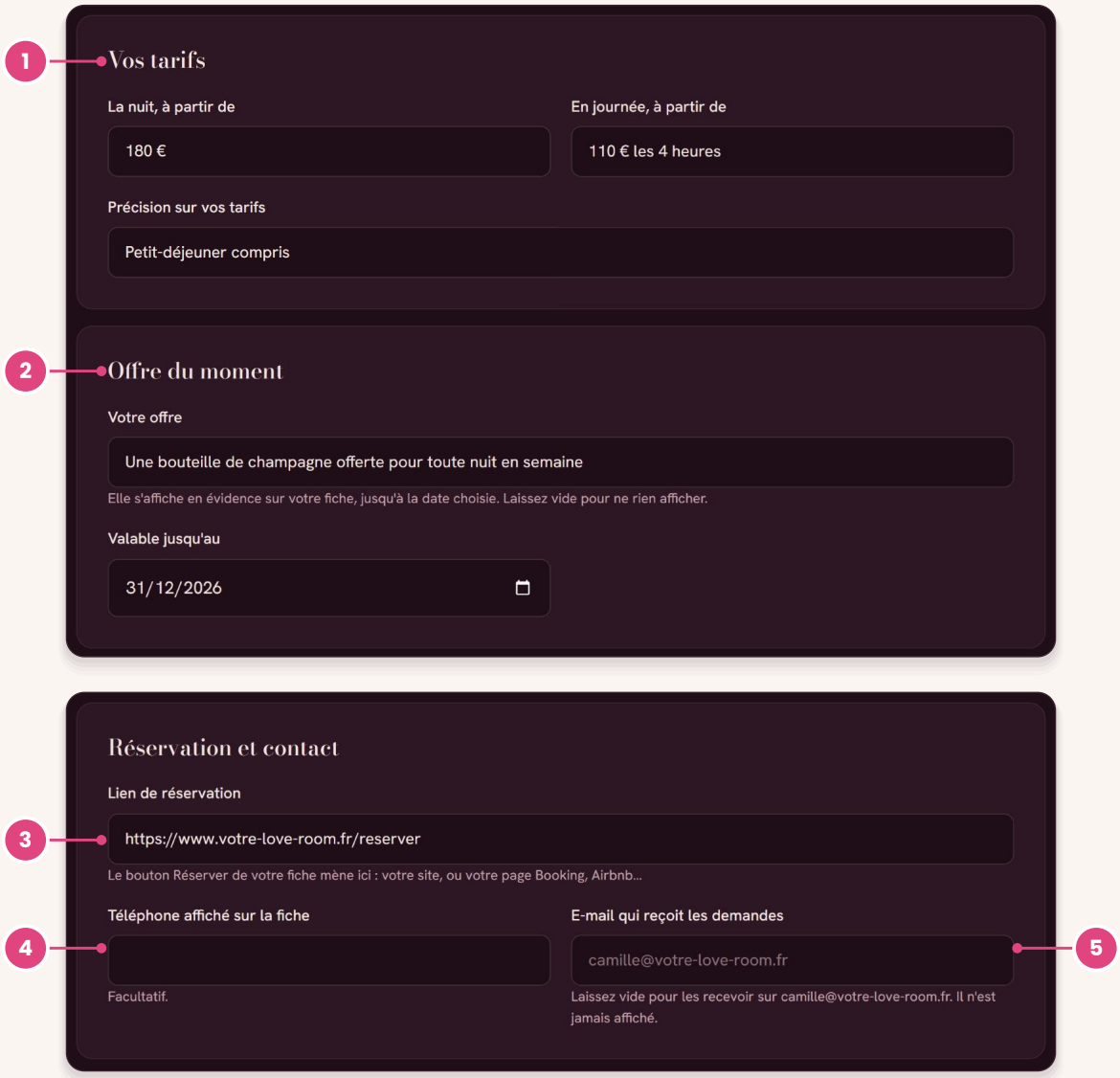
Les onglets en un clin d'œil

Ma fiche — Tarifs, offre, formules, contact, équipements — p. 6
Photos — Jusqu'à 20 photos, vérifiées avant mise en ligne — p. 7
Demandes — Les messages des couples — p. 8
Réservations — Demandes, calendrier, réglages, iCal — p. 11
Abonnement — Votre formule et vos paiements — p. 14
Parrainage — 30 % de ce que paient vos filleuls — p. 15
Mon compte — Identifiant et mot de passe — p. 16
Voir ma fiche — Votre fiche telle que la voient les couples — p. 5

03 · MA FICHE

Tout ce que voient les couples

Dans l'onglet « Ma fiche », vous modifiez vous-même le contenu de votre fiche. Pensez à cliquer sur **Enregistrer** en bas de la page : les changements sont en ligne aussitôt.



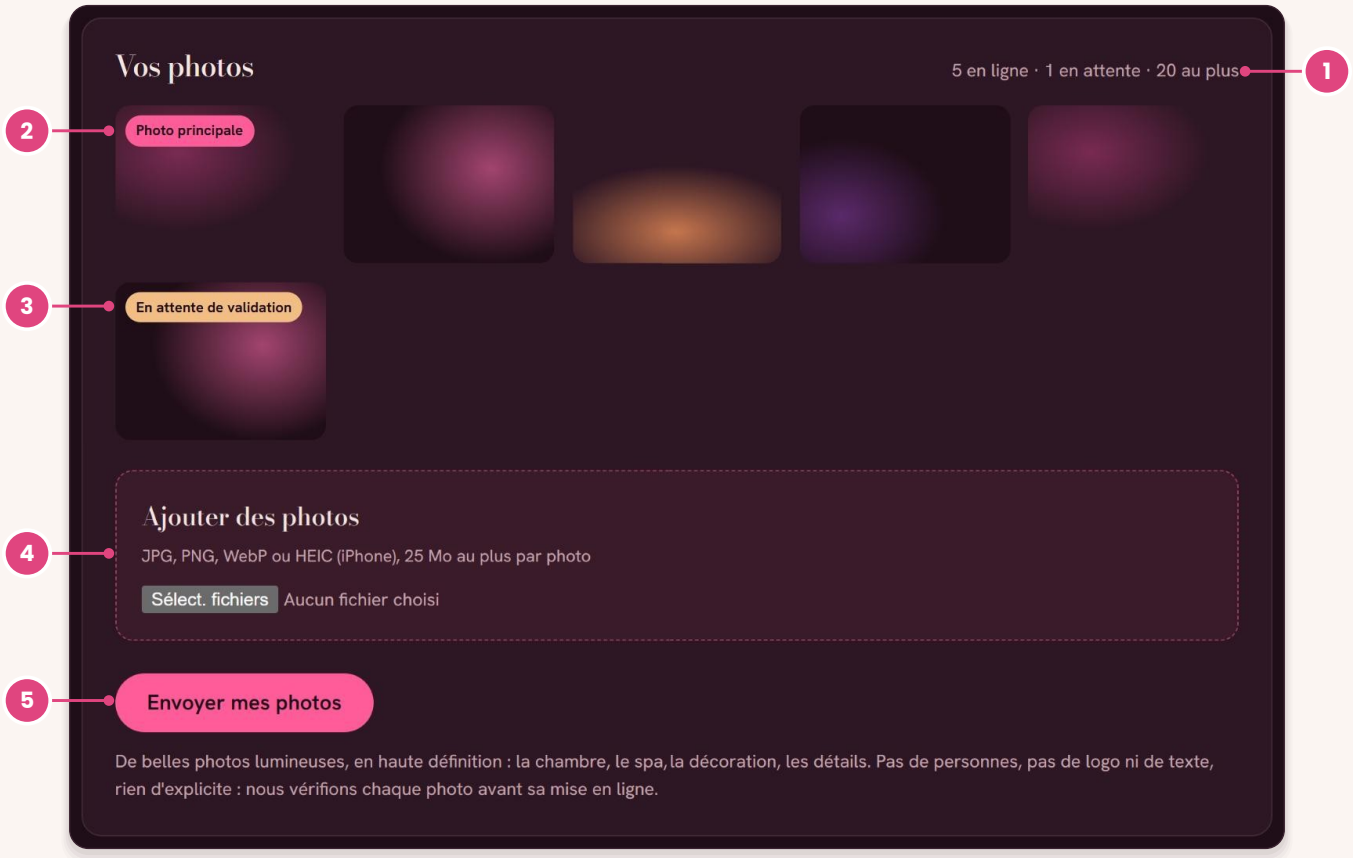
1. **Vos tarifs** : prix de la nuit, en journée, et une précision (petit-déjeuner compris…).
2. **L'offre du moment**, mise en évidence sur votre fiche jusqu'à la date choisie. Laissez vide pour ne rien afficher.
3. **Votre lien de réservation** : votre site, Booking, Airbnb… C'est là que mène le bouton Réserver.
4. **Votre téléphone**, affiché sur la fiche et donné au couple après sa demande. À remplir absolument.
5. **L'e-mail qui reçoit les demandes**. Il n'est jamais affiché.

Plus bas dans la page : **vos formules et options** (nuit, journée, bon cadeau…), **le mot du propriétaire** (quelques mots chaleureux pour les couples) et **vos équipements** (jacuzzi, sauna, terrasse…).

04 · LES PHOTOS

Des photos qui donnent envie

Les photos sont la première chose que regardent les couples. Vous pouvez en mettre jusqu'à 20, et choisir celle qui s'affiche en premier.



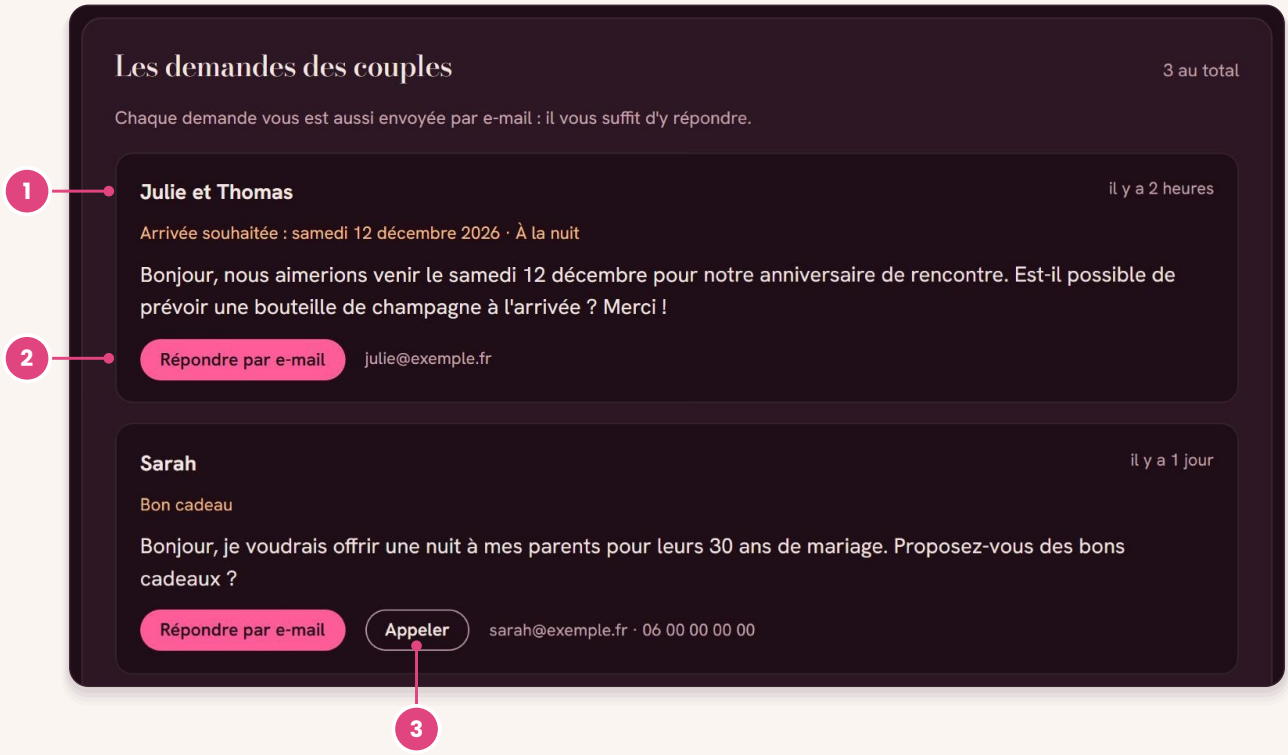
1. **Le compteur** : photos en ligne, en attente, et le maximum (20).
2. **La photo principale**, celle des listes et du haut de votre fiche.
3. **En attente de validation** : nous vérifions chaque photo avant sa mise en ligne, en général très vite.
4. **Ajouter des photos** : JPG, PNG, WebP ou HEIC (iPhone), 25 Mo au plus par photo.
5. **Envoyer mes photos**, et c'est tout : vous pouvez en envoyer plusieurs à la fois.

> **Les bonnes photos**
> Lumineuses et en haute définition : la chambre, le spa, la décoration, les détails. Pas de personnes, pas de logo ni de texte, rien d'explicite.

05 · LES DEMANDES

Les messages des couples

Sur votre fiche, le bouton « Écrire au propriétaire » permet aux couples de vous poser une question. Chaque message arrive dans votre boîte mail et dans l'onglet « Demandes ».



1. **La demande** : le prénom, la date souhaitée, la formule et le message du couple.
2. **Répondre par e-mail** : votre messagerie s'ouvre avec l'adresse du couple. Vous pouvez aussi répondre directement à l'e-mail reçu.
3. **Appeler**, quand le couple a laissé son numéro.

> ! **Répondez vite**
> Un couple qui cherche une love room contacte souvent plusieurs adresses. Une réponse dans la journée fait souvent la différence.

06 · LA RÉSERVATION EN DIRECT

Les couples réservent sur votre fiche

Avec la réservation en direct, les couples choisissent leur date sur votre fiche et vous envoient leur demande. Vous validez ou refusez en un clic. Aucune commission : Love Hôtel transmet la demande, le séjour et son règlement se font directement avec vous.

1

Le couple choisit sa date

Formule, heure d'arrivée, coordonnées. Vos dates fermées ou complètes ne lui sont pas proposées.

2

Vous recevez la demande

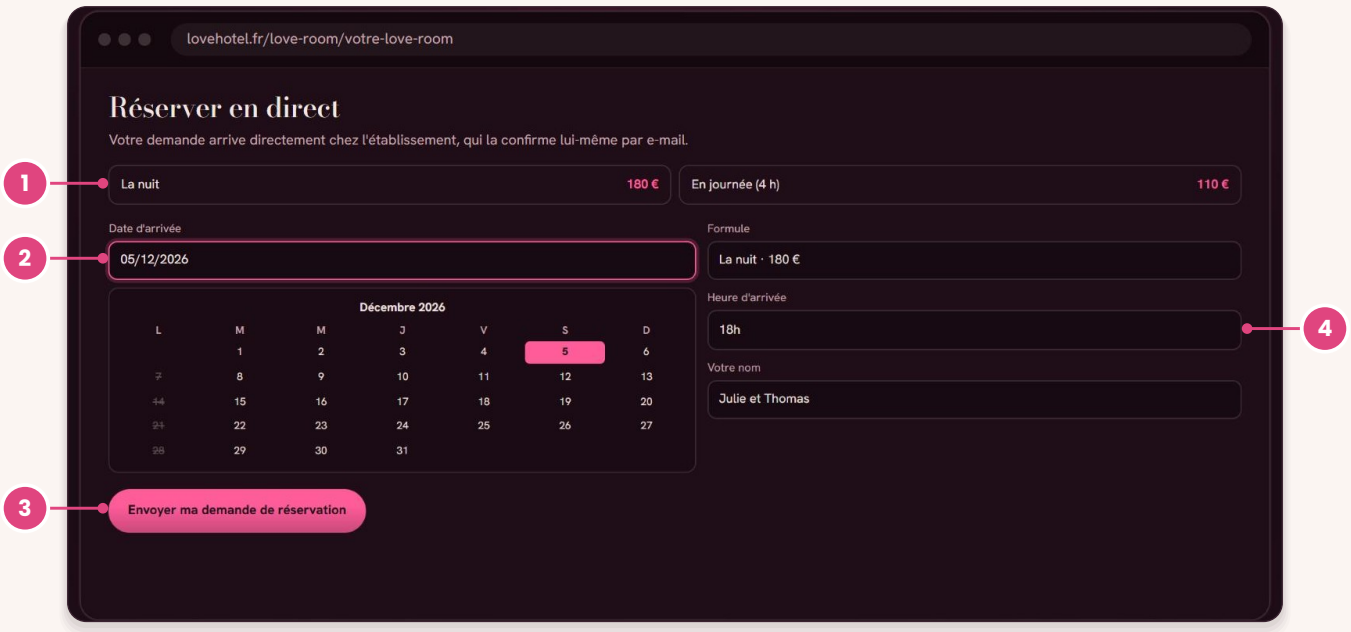
Par e-mail et dans votre espace. Rien n'est réservé tant que vous n'avez pas répondu.

3

Vous validez en un clic

Le couple reçoit votre confirmation, avec votre lien d'acompte si vous en avez un. La date se bloque toute seule.

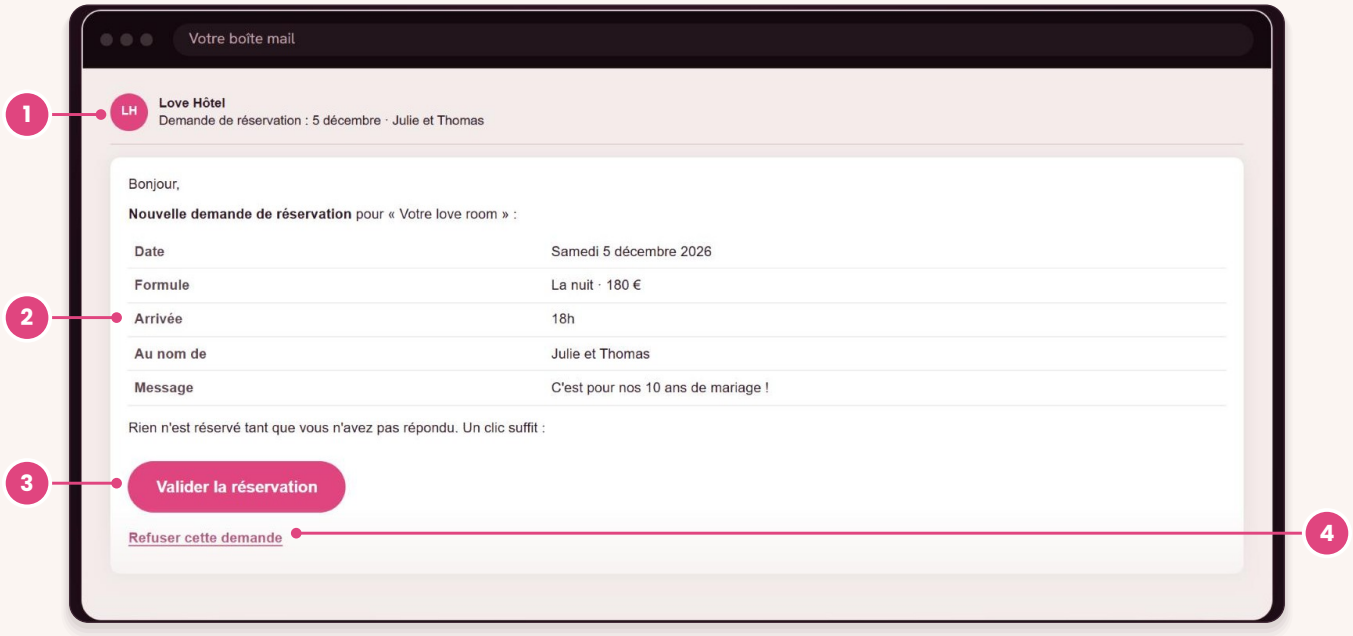
CE QUE VOIT LE COUPLE SUR VOTRE FICHE



1. **Vos formules et vos prix**, tels que vous les avez réglés.
2. **Le calendrier** : les dates fermées, complètes ou prises ailleurs sont barrées.
3. **L'envoi de la demande**. Le couple voit ensuite votre numéro, au cas où.
4. **Les coordonnées du couple** : heure d'arrivée, nom, e-mail et téléphone.

06 · LA RÉSERVATION EN DIRECT · VOTRE RÉPONSE

Valider depuis votre boîte mail



1. **Une nouvelle demande** arrive par e-mail, avec la date et le prénom du couple dans l'objet.
2. **Le détail** : date, formule, heure d'arrivée, coordonnées et message.
3. **Valider la réservation** : un clic suffit, sur ordinateur ou sur téléphone, sans vous connecter.
4. **Refuser cette demande** : le couple est prévenu et peut choisir une autre date.

ET SI VOUS N'AVEZ PAS VU LA DEMANDE ?

Demande envoyée
Le couple voit votre numéro et sait que ce n'est pas encore confirmé.

24 heures
Vous recevez un e-mail de rappel.

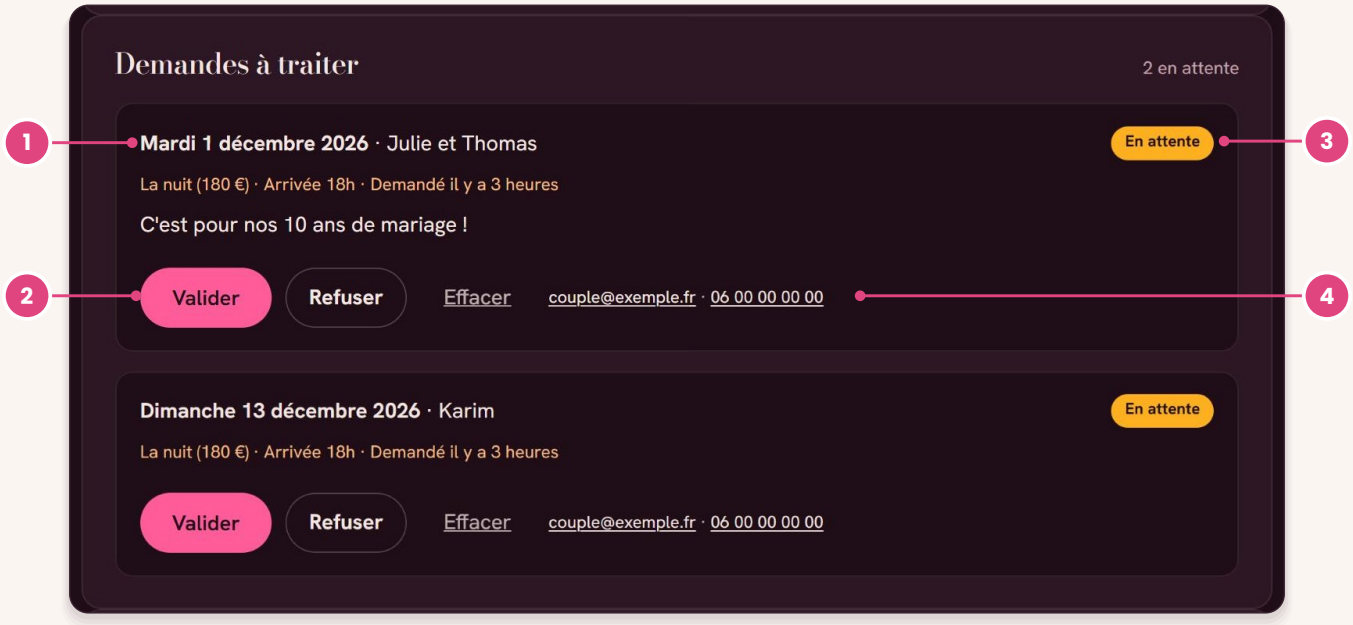
48 heures
Sans réponse, la demande est annulée automatiquement. Le couple et vous êtes prévenus par e-mail.

✓ **Pas de risque de double réservation sur Love Hôtel**
Une demande en attente ne bloque pas la date : seule votre validation la bloque. Une fois une demande validée, le site refuse d'en valider une autre pour la même date (si vous avez une seule chambre).

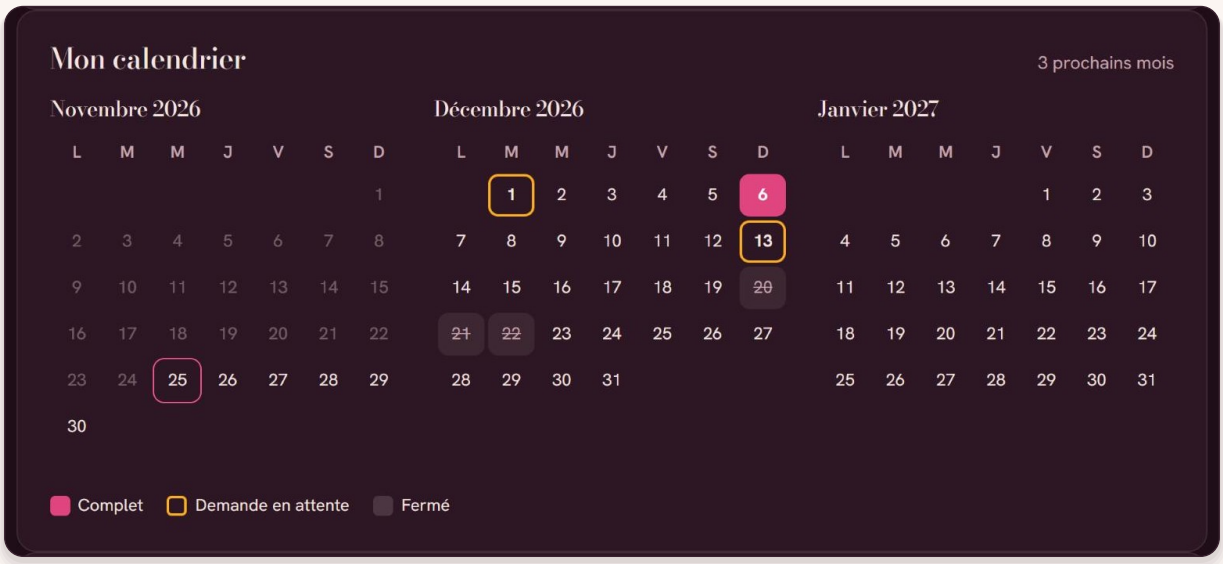
06 · LA RÉSERVATION EN DIRECT · DANS VOTRE ESPACE

L'onglet « Réservations »

Toutes vos demandes et réservations sont aussi dans l'onglet « Réservations », sur une seule page : demandes à traiter, calendrier, réservations à venir et réglages.



1. **La demande** : date, prénom, formule, heure d'arrivée et message.
2. **Valider, Refuser ou Effacer**. Pour un refus, une confirmation vous est demandée.
3. **Son état** : en attente, validée, refusée, annulée ou sans réponse.
4. **L'e-mail et le téléphone** du couple, cliquables.

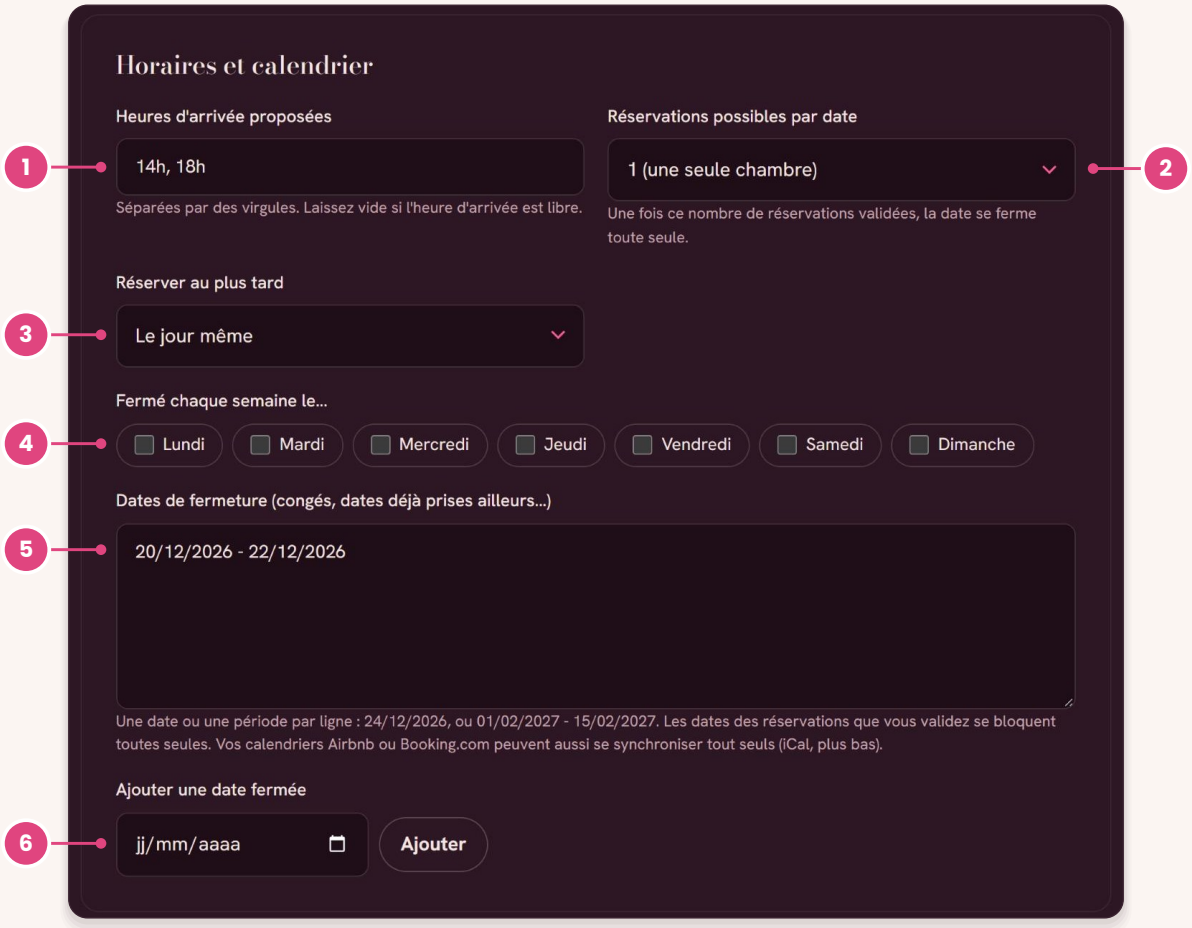


Mon calendrier montre vos trois prochains mois : en rose les dates complètes, encadrées en orange les demandes en attente, barrées les dates fermées ou réservées ailleurs. Plus bas, **Réservations à venir** liste vos réservations validées : vous pouvez encore en annuler une, le couple est alors prévenu par e-mail.

06 · LA RÉSERVATION EN DIRECT · VOS RÉGLAGES

Votre calendrier, vos règles

En bas de l'onglet « Réservations », la partie **Mes réglages** se remplit en deux minutes. Cochez d'abord « Afficher la réservation en direct sur ma fiche », puis indiquez vos formules et vos prix.



1. **Heures d'arrivée** proposées aux couples (laissez vide si elle est libre).
2. **Réservations possibles par date** : 1 pour une seule chambre, plus si vous avez plusieurs chambres ou créneaux.
3. **Réserver au plus tard** : le jour même, la veille, jusqu'à une semaine avant.
4. **Fermé chaque semaine** : cochez vos jours de fermeture.
5. **Dates de fermeture** : congés ou dates prises ailleurs, une date ou une période par ligne.
6. **Ajouter une date fermée** en la choisissant dans le calendrier.

Plus bas encore : **l'acompte** (facultatif : votre propre lien Stripe, PayPal ou SumUp, envoyé au couple avec la confirmation ; Love Hôtel ne touche jamais cet argent) et **vos conditions** (heure de départ, annulation, caution…), affichées sous le formulaire et rappelées dans l'e-mail de confirmation. Terminez par **Enregistrer mes réglages**.

06 · LA RÉSERVATION EN DIRECT · NOUVEAU

Synchroniser vos calendriers (iCal)

Vous louez aussi votre love room sur Airbnb, Booking.com ou ailleurs ? Reliez vos calendriers : vos dates restent à jour partout, sans rien ressaisir. C'est dans **Mes réglages**, rubrique « Synchroniser mes calendriers (iCal) ».



1. **Votre lien iCal Love Hôtel**. Gardez-le pour vous.
2. **Copier**, puis collez-le dans vos autres plateformes.
3. **Vos calendriers à importer** : un lien par ligne, 3 au maximum.
4. **L'état de chaque calendrier**, mis à jour toutes les heures.

Importer : vos dates prises ailleurs se ferment ici

Sur Airbnb, Booking.com ou votre autre plateforme, cherchez la synchronisation des calendriers et copiez votre lien d'export (.ics). Collez-le dans « Mes calendriers à importer », puis enregistrez : ces dates ne sont plus proposées aux couples.

Exporter : vos réservations Love Hôtel bloquent ailleurs

Copiez votre lien iCal Love Hôtel et collez-le sur chaque plateforme, dans « Importer un calendrier ». Les réservations que vous validez chez nous y bloquent alors la date.

Bon à savoir

Si un calendrier ne répond pas, les dates déjà connues restent fermées : une date n'est jamais rouverte par erreur. La synchronisation n'est pas instantanée (toutes les heures) : pour une réservation de dernière minute, fermez aussi la date à la main.

07 · L'ABONNEMENT

Votre abonnement partenaire

L'onglet « Abonnement » résume votre formule, la date du prochain renouvellement et l'historique de vos paiements.



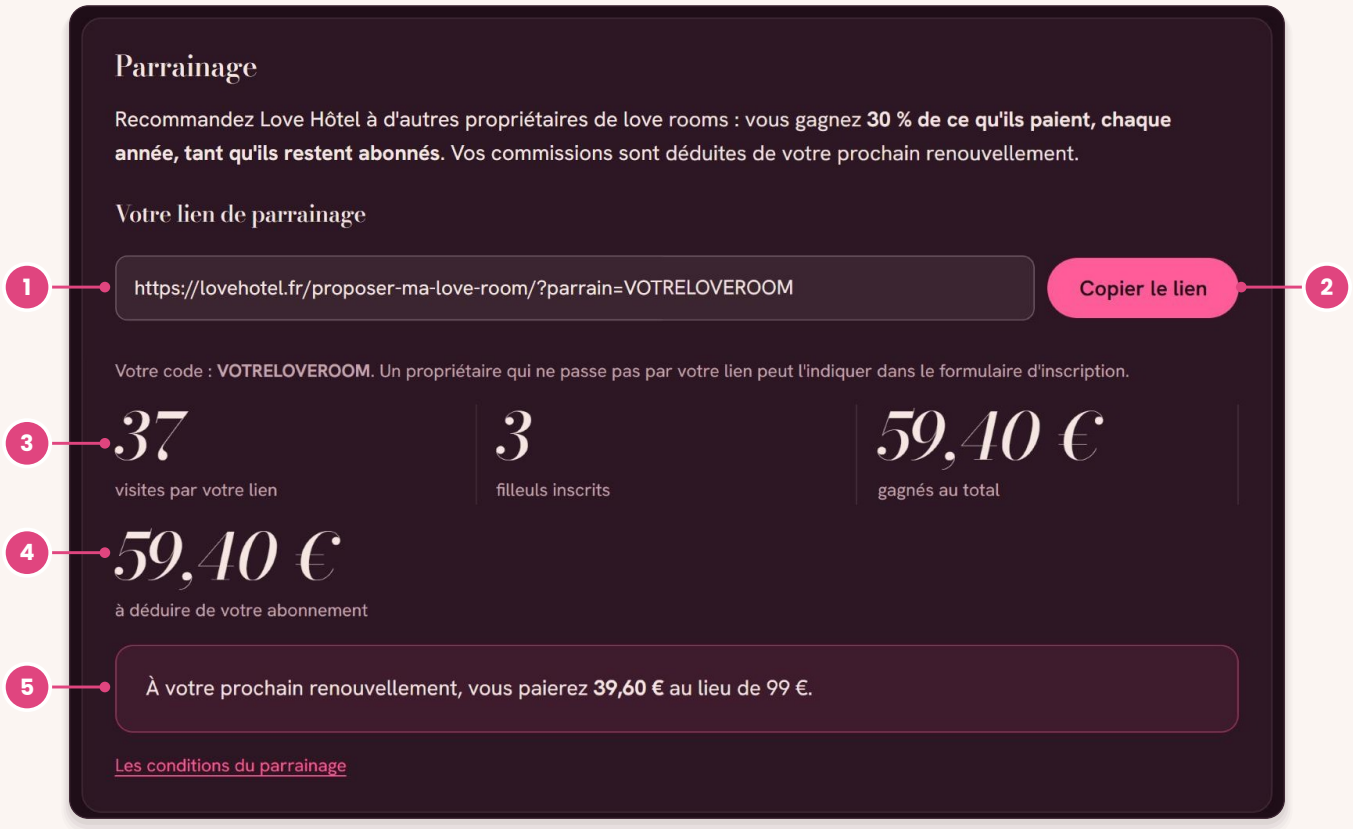
1. **Actif** : votre abonnement est en cours.
2. **Votre tarif** et la date du prochain renouvellement. Il se renouvelle tout seul chaque année, par carte bancaire (Stripe).
3. **Gérer mon abonnement** : une question, un changement ? Écrivez-nous.
4. **Vos paiements**. Vos reçus vous sont envoyés par e-mail par Stripe.

✓ **Sans engagement de durée**
Votre tarif ne bouge pas tant que votre abonnement reste actif. Vous pouvez l'arrêter à tout moment, sur simple demande à contact@lovehotel.fr.

08 · LE PARRAINAGE

Recommandez, et payez moins

Vous connaissez d'autres propriétaires de love rooms ? Recommandez-leur Love Hôtel : vous gagnez **30 % de ce qu'ils paient, chaque année**, tant qu'ils restent abonnés.



1. **Votre lien de parrainage**, à envoyer par e-mail, SMS ou sur les réseaux.
2. **Copier le lien** en un clic.
3. **Vos résultats** : visites par votre lien, filleuls inscrits, gains.
4. **Vos gains**, déduits de votre prochain renouvellement.
5. **Ce que vous paierez** à votre prochain renouvellement.

> **Votre code**
> Un propriétaire qui ne passe pas par votre lien peut aussi indiquer votre code dans le formulaire d'inscription.

09 · MON COMPTE ET BESOIN D'AIDE

Votre compte, nos réponses

Dans l'onglet « Mon compte », vous retrouvez votre identifiant de connexion et vous pouvez changer de mot de passe (8 caractères au moins).

Questions fréquentes

? **Les couples paient-ils sur Love Hôtel ?**
Non. Rien n'est à payer sur Love Hôtel : le séjour et son règlement se font directement avec vous. Si vous le souhaitez, votre lien d'acompte part au couple avec la confirmation.

? **Puis-je retirer la réservation en direct de ma fiche ?**
Oui, à tout moment : décochez « Afficher la réservation en direct sur ma fiche » dans vos réglages. Vos réservations restent dans votre espace.

? **J'ai plusieurs chambres, comment faire ?**
Dans vos réglages, choisissez le nombre de réservations possibles par date. La date se ferme toute seule quand ce nombre est atteint.

? **Un couple a appelé pour réserver, que faire de sa demande ?**
Validez-la dans votre espace ou depuis l'e-mail : la date se bloque, et le couple reçoit sa confirmation écrite.

? **Mes photos ne s'affichent pas encore.**
Nous vérifions chaque photo avant sa mise en ligne. Elles apparaissent dans votre espace avec la mention « En attente de validation » en attendant.

? **Et si je ne réponds pas à une demande ?**
Vous recevez un rappel au bout de 24 heures. Sans réponse au bout de 48 heures, la demande est annulée automatiquement et le couple est prévenu par e-mail, avec votre numéro.

? **Puis-je tout gérer depuis mon téléphone ?**
Oui. Votre espace fonctionne sur ordinateur comme sur téléphone, et vous validez les demandes directement depuis l'e-mail, sans vous connecter.

? **Comment arrêter mon abonnement ?**
À tout moment, sur simple demande à contact@lovehotel.fr. Il n'y a pas d'engagement de durée.

Une question ? On est là.

Écrivez-nous : **contact@lovehotel.fr**

Service client : **06 20 57 44 78**

Votre espace : lovehotel.fr/espace-proprietaire

LoveHotel

Merci d'être partenaire.

Le guide des love rooms en France et en Belgique

lovehotel.fr · contact@lovehotel.fr · 06 20 57 44 78